

CASO DE ÉXITO

IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE

CON:



 **inventiva**

ÍNDICE

Plaza Jesuítica, el proyecto:	3
Desafío:	5
Estrategias aplicadas:.....	7
Plan y desarrollo:	7
Implementación:	8
Resultados:.....	10

Plaza Jesuítica, el proyecto:

El proyecto de **Plaza Jesuítica** fue creado y desarrollado bajo la idea del primer Shopping a cielo abierto de Paraguay.

Su arquitectura es la evocación de las construcciones jesuíticas de la época colonial, en la que se muestran recorridos abiertos que permiten disfrutar de su agradable infraestructura.

La construcción incorpora colores vivos con aire tropical sin olvidar detalles de la arquitectura de los poblados paraguayos, combinados a referencias típicas de las misiones jesuíticas.

Plaza Jesuítica es una opción permanente e innovadora que ofrece un comercio mixto de entretenimiento, gastronomía, tiendas y servicios. Su temática al aire libre le hace una referencia turística importante en la ciudad. El

complejo cuenta además con las mejores y más importantes salas de cine del país.



Desafío:

El centro comercial tenía un desafío importante, se encontraban en un proceso inicial en el que requerían contar con un software integrado y flexible, que a la vez, se adaptara al reto de crecimiento al que se estaban proyectando.

Ellos tenían una visión clara: no querían perder tiempo, dinero y recursos en un programa incompleto, de difícil uso y con poca versatilidad, que les trajera fallas y pérdidas en el manejo de datos y les hiciera trabajar doblemente.

No querían un sistema dificultoso que les añadiera problemas, necesitaban un software adaptado que respondiera a todas sus necesidades. Lo que implicaba:

- Tener un sistema seguro y completo que brindara un manejo eficiente de la información e integrara diversas tareas.

- Optimización de los procesos eliminando el trabajo manual (retrabajo).
- Herramientas flexibles para implementar nuevos negocios y amigables para ser usadas por el personal.
- Buen soporte que brindara rápida atención y respuesta.
- Sistema informático en la web para no tener servidores (infraestructura) en sus oficinas.

Al ser un shopping con una visión de expansión, la mejor solución posible era desarrollar un *software ERP* que generara resultados precisos para su empresa, para lo cual se establecieron planes y estrategias, respondiendo a sus necesidades.

Estrategias aplicadas:

La solución aplicada para **Plaza Jesuítica** tuvo dos fases: el plan o desarrollo, y la implementación del mismo.

Plan y desarrollo:

Su desafío era encontrar un sistema que reuniera todas las operaciones y recursos para disminuir toda la tarea manual y tener control de sus operaciones con un sistema ERP, un software de última generación, seguro, confiable y con un soporte post instalación siempre disponible.

Ya que tenemos las soluciones del tipo que necesitaba y la tecnología para montarlo 100% en la web, comenzamos el proceso personalizando el sistema y adaptándolo a lo que **Plaza Jesuítica** quería.

Nuestro equipo técnico se encargó de realizar un relevamiento inicial, marcando los pasos más

importantes de control y realizando algunas modificaciones que eran necesarias para volver el software más amigable.

Este plan y los cambios aplicados, fueron la garantía de que el sistema era:

- ✓ Seguro.
- ✓ Eficiente en el manejo de datos.
- ✓ Óptimo en cada proceso.
- ✓ Flexible.
- ✓ Amigable.

Implementación:

Logrados los puntos anteriores, pasamos a la fase de implementación, en donde cada módulo del sistema es probado. Marcamos una fecha de inicio de operaciones y procedimos para capacitar al personal interno del centro comercial.

El entrenamiento es siempre teórico/práctico. Sometemos el sistema a casos con los que a

diario se toparía el personal interno del shopping. Con esto, nos aseguramos de que, a la vez de probar el sistema también vayan aprendiendo su uso, y se vuelva más natural su implementación.

Finalmente, hemos puesto en uso el sistema, brindando apoyo con personal suficiente para todas las áreas. Durante los primeros meses de implementación, **Plaza Jesuítica** contó con acompañamiento, luego fue asignado el soporte a un *Analista de Sistemas de Inventiva* con competencia para resolver cualquier problema y pensar en nuevas mejoras.

Esta estrategia de implementación asegura el buen uso del software y prevé posibles errores para evitar el retrabajo.

Resultados:

Desde el primer momento de la fase de implementación, **Plaza Jesuítica** comenzó a tener respuesta a las necesidades que habían planteado. Su experiencia fue completa cuando en el proceso de pruebas se dieron cuenta de los beneficios de contar con un *software ERP* integrado, completo y amigable.

Los resultados fueron:

- ✓ Disminución de procesos con un *software ERP* flexible, completo y totalmente adaptado, con gestión empresarial óptima.
- ✓ Datos precisos y organizados reunidos en una plataforma segura que ofrece un eficiente manejo de la información.
- ✓ Sistema con uso amigable que automatiza el trabajo.
- ✓ Equipo profesional de soporte que brinda respuestas rápidas a sus problemas.

- ✓ Tecnología de sistema en la web con funcionamiento superior, sin servidores en sus instalaciones.

Definitivamente, el mejor beneficio que podemos obtener cuando pagamos por un servicio, es tener resultados que sean notables y faciliten cada proceso, esa fue la solución que logramos ofrecer.

“Encontramos siempre una buena predisposición para hacer las modificaciones o mejoramientos en lo que respecta al Sistema. Tenemos rapidez para resolver los inconvenientes del sistema.”

Benito Enrique

Contador de Plaza Jesuítica



Inventiva es una empresa especializada en sistemas de gestión empresarial.

Cuenta con una trayectoria 20 años de experiencia y servicio de calidad, ofreciendo soluciones de software a través de desarrollo de sistemas informáticos de planificación con información integrada.

Inventiva cuenta con:

- ✓ Más de 70 desarrolladores de sistemas que brindan respuesta inmediata a sus clientes.
- ✓ Infraestructura propia y un excelente equipo humano y técnico.
- ✓ Certificación de calidad de toda la empresa en ISO 9001
- ✓ Soporte propio de Hardware y servicio técnico, además de monitoreo de comunicaciones.
- ✓ Una gran cantidad de proyectos exitosos en Plataforma Web.

Contratar a Inventiva asegura la continuidad del producto y el soporte, lo cual permite que su inversión sea garantizada.

¿Tu empresa está lista para el próximo nivel?

Quiero una consultoría ahora