

Cómo utilizar
la tecnología para

apalancar el crecimiento
de tu Cooperativa

y aumentar la
satisfacción de
los asociados



ÍNDICE

Quién es INVENTIVA.....8

**Recomendaciones para aprovechar mejor el
contenido de este ebook11**

Introducción12

**I. Cómo lograr crecimiento sostenible, aumentar
la satisfacción de los socios y brindar mejores
servicios e innovaciones constantes15**

¿Cómo lograr resultados extraordinarios? 16

Los 3 pilares para una gestión eficiente
alineada a los objetivos planteados 17

1. Personas 17

2. Procesos 18

3. Tecnología 19

Los dos tipos de gestión 20

1. Gestión simple (no integrada) o gestión sin información auditable	21
2. Sistemas de gestión integrada (ERP)	24
Paso a paso para lograr la gestión integrada	26
1. Entrenamiento de conciencia	27
2. Política y objetivos	27
3. Análisis de las brechas internas	28
4. Documentación y diseño de procesos	28
5. Implementación de procesos	28
6. Auditoría interna	29
7. Revisión del sistema de gestión	29
8. Acciones correctivas	29
Lo que descubrimos con años desarrollando soluciones	30

II. Cómo apalancar el crecimiento de la organización y satisfacción de los asociados33

El mayor activo de tu organización: el conocimiento y la información 34

Tipos de información 34

1. Información no confiable, no auditable y manipulable 35

2. Información que genera conocimiento y posibilita la transformación 36

Información que aporta trazabilidad, redundancia y oportunidades 38

Un aviso importante... 39

El secreto para crecer con integridad 40

1. Proyectos a largo plazo 41

2. Visión estratégica y liderazgo 42

3. Transformación digital y elección de buenas tecnologías	43
4. Auditorías y transparencia	45
El legado y la misión de ser de una cooperativa	46
Entrega de valor a los asociados y a la comunidad	47
El papel de la cooperativa en la vida y la comunidad	51
1. Educación	51
2. Proyectos sociales	52
3. Integración	52
4. Empleos y puestos de trabajo	52
Blindaje contra fraudes y errores	53

III. El secreto: Cómo usar la tecnología para entregar una visión de largo plazo, sostenible e innovadora55

Las principales oportunidades que traen actualizar el software	56
1. Movilidad	57
2. Integración de todas las unidades de negocio	58
3. Gestión de créditos centralizada	58
4. Área del cliente	59
5. Ecommerce	59
6. Servicios financieros y transacciones seguras	60
7. Seguridad	60

Los principales problemas causados por el mal uso de softwares en cooperativas y que les impiden de crecer	61
--	----

IV. El Santo Grial tecnológico para la gestión de cooperativas.....67

¿Quieres dar un paso más?	70
En nuestra opinión, ¿cuál será el futuro?	71
¿Cuál es el mejor momento para empezar?	73
¿Cuáles son los desafíos a superar?	78

Quién es INVENTIVA

*Somos una empresa especializada en sistemas de gestión empresarial. Desde el inicio nuestro propósito ha sido **desarrollar soluciones para mejorar la gestión** y seguridad de los datos, todo con el fin de que empresas y organizaciones puedan tener una gestión más eficiente, rápida y segura.*

Pero, ¿cómo llegamos a especializarnos en softwares para cooperativa? Todo parte de nuestra experiencia con los rubros de finanzas en Canadá y Costa Rica.

Sabíamos que las empresas que gestionan su información de manera óptima lograban ser más eficientes y lucrativas, así que nos especializamos en el área de finanzas creando soluciones informáticas para ese sector.

Gracias a esa experiencia pudimos ver oportunidades en Paraguay y encontramos que el

sector de las cooperativas compartía valores con Inventiva: aportar no solo beneficios monetarios, sino valor social y satisfacción a todos los asociados.

*Notamos también que el sector de cooperativas guarda mucha relación con el rubro de finanzas, del cual somos especialistas, así que decidimos comenzar a ayudarles a través de la creación de un software que permitiera **brindar mejores servicios para sus socios**, eliminar planillas en Excel que causan esfuerzos innecesarios, y lo principal, **traer beneficios concretos en la vida de sus asociados**, gracias a ese cambio.*

Así que, en 2001, iniciamos nuestro primer proyecto de sistema para cooperativas, con Colonias Unidas.

Hoy ya son más de 1.000 clientes de los más diversos rubros a quienes hemos brindado soluciones efectivas. Podemos decir que el rubro de cooperativas nos inspira a seguir creciendo de manera mutua con nuestros clientes.

Contamos con toda la experiencia para trabajar con grandes organizaciones que necesiten gestionar varias unidades de negocio, logrando el crecimiento sostenible sin perder efectividad.

Sabemos que la cooperación, combinada con tecnologías modernas nos llevará a un mundo mejor. Y la construcción de este tipo de sistemas es la solución para que todos salgamos ganando.

Recomendaciones para aprovechar mejor el contenido de este ebook

Sin duda el material que tienes frente a tus ojos es valioso y traza una ruta a seguir para hacer crecer tu cooperativa, optimizar todos los procesos y aumentar las ventas, así que:

1. Lee el contenido en el orden que está estructurado y sin saltarte ningún punto. Cada bloque está creado para ayudarte a comprender los siguientes. Juntos complementan la solución.
2. No dejes la información simplemente en tu cabeza, toma acción. Lo mejor que puedes hacer es estudiar este libro digital, comprenderlo y accionar en pro de tu cooperativa, de lo contrario, me arriesgo a decir que estás malgastando tu tiempo.

Introducción

Mantener a los asociados con los que cuentas satisfechos, ganar nuevos socios y responder efectivamente a las necesidades de cada uno es la razón de ser de tu organización.

Ahora bien, ¿dónde está el verdadero reto y por qué algunas cooperativas se posicionan y otras no logran hacerlo? Debemos decir que:

- Potenciar el crecimiento sostenible de la organización,
- Mejorar los servicios para ofrecer mayor calidad de vida a los asociados,
- Contar con una gestión altamente eficiente que respalde los procesos y garantice resultados,
- Incorporar nuevas tecnologías y,
- Lograr que tu cooperativa sea una de las mejores del país, es el verdadero reto.

Y aquí es donde cabe una interrogante importante, **¿las herramientas con las que cuentas te permiten crecer y aprovechar nuevas tecnologías o, por el contrario, son ineficientes y no entregan la funcionalidad que necesitas?**

No podemos responder la pregunta por ti, pero podemos decirte que para que la organización crezca debe ser eficiente.

Necesitas un modelo de gestión que garantice resultados, un agente transformador que permita crear y mejorar procesos con competencia y dinamismo, por supuesto, te hablaremos de ello más adelante.

También vamos a enseñarte cómo puedes **liderar el cambio en tu organización**, cómo puedes convertirla en una cooperativa eficiente y hacer que tu gestión deje un legado que será recordado y continuará impactando los próximos 10 a 20 años.

Al finalizar este ebook vamos a hablarte de cómo Inventiva ayudó a diversas cooperativas a estar un paso adelante en eficiencia y tecnología. Estas organizaciones hoy día son **modelos a seguir que emplean procesos de gestión que dan resultados**, y tu cooperativa también puede lograrlo.

¿Estás listo para comenzar? Entremos en materia.

I. Cómo lograr crecimiento sostenible, aumentar la satisfacción de los socios y brindar mejores servicios e innovaciones constantes

No podemos hablar de innovación, mejoras, satisfacción de los asociados y crecimiento sostenible sin antes citar ese **agente transformador** del que hablamos al inicio, ya que será el protagonista de todo este bloque.

Las mejoras que puedas ofrecer a cada socio de la cooperativa y aquellas que planeas ejecutar o introducir porque impulsarán la eficiencia de la organización durante tu gestión, deben estar apoyadas sobre los pilares de la gestión eficiente.

¿Cómo lograr resultados extraordinarios?

“Haz cosas extraordinarias y tendrás resultados extraordinarios”. Esta frase guarda una gran verdad que aplica incluso a empresas y organizaciones. Si los procesos no son eficientes, es hora de hacer un cambio.

El impacto de la tecnología en las organizaciones ha provocado que los negocios sean más ágiles e inteligentes que nunca. En palabras simples, los presidentes y gerentes de organizaciones han tenido que adaptarse, transformar sus procesos y mejorar la gestión para lograr operaciones eficaces, es decir, **resultados extraordinarios que les impulsen a crecer en sintonía a los objetivos planteados.**

Para el caso de las cooperativas, se aplica lo mismo. La manera de obtener una gestión eficiente solo es posible si consideras los tres

pilares fundamentales de los que hablaremos a continuación.

Los 3 pilares para una gestión eficiente alineada a los objetivos planteados

Existen tres elementos imprescindibles que garantizan una gestión exitosa, a esos elementos los catalogamos como *“los 3 pilares de la gestión eficiente”*. Funcionan en conjunto y de manera individual y son las piezas claves para la transformación organizacional. En pocas palabras, garantizan que un proceso de cambio funcione según sea necesario.

1. Personas

No existe ninguna organización en el mundo que pueda funcionar sin personas, de hecho, el éxito de una organización en el mercado se da a partir de las habilidades, conocimientos y experiencias que estas personas pueden aportar, ya sean clientes, proveedores, colaboradores, usuarios, socios y otras partes interesadas en el negocio.

Una cooperativa está conformada por personas que son parte intrínseca de las iniciativas de la organización, por lo que es muy importante la capacitación y el entrenamiento constante de las mismas.

Contar con excelentes procesos y tecnología de punta sin personas debidamente capacitadas no sirve de nada, así que el conocimiento profundo acerca de las innovaciones es vital para una gestión eficiente.

2. Procesos

Para lograr mayor eficiencia, rentabilidad y agilidad en una organización, se requieren estrategias diseñadas, analizadas y optimizadas que permitan implementar los cambios que implica la transformación organizacional.

Los cambios dentro de una organización afectan todas las áreas, desde negocios, logística, contabilidad, marketing, ventas, infraestructura tecnológica, servicio al cliente, entre otras.

Cada área de la organización necesita comprender cómo funciona cada proceso y cómo pueden suplir las necesidades de los usuarios o clientes de manera eficiente, por lo que deben conocer con claridad cuál es su rol y responsabilidad dentro de la implementación del cambio, cuáles son las acciones y pasos a seguir.

3. Tecnología

Este elemento es el **agente facilitador del cambio**, el componente que permite poner en marcha la transformación.

La tecnología es la herramienta que logra que las personas y los procesos en una organización sean más eficaces. Permite que el **conocimiento sea compartido**, difundiendo de manera transparente y ágil la información, además, proporciona las herramientas necesarias para ejecutar cada proceso a partir de ese conocimiento compartido.

La tecnología también permite que se tomen decisiones correctas dentro de la organización

basadas en los datos (conocimiento), sin este elemento las decisiones no son asertivas.

Entonces, cuando estos tres elementos funcionan en conjunto las organizaciones se vuelven más efectivas. Las personas capacitadas pueden atender los procesos y la tecnología brinda las herramientas para simplificarlos y automatizarlos. Eso es eficiencia.

Los dos tipos de gestión

Las cooperativas trabajan con una gran cantidad de datos provenientes de sus asociados, de procesos, proveedores, créditos, compras y de todas las áreas de la organización.

Toda esa información se actualiza muy rápido, así que para lograr que los procesos funcionen bien y de manera clara, los datos deben estar lo más optimizados posible para que la gestión, producción y toma de decisiones de la cooperativa sea eficiente.

Ahora, hay dos tipos principales de sistemas de gestión que pueden ejecutarse dentro de una organización como la tuya: los de gestión simple y los de gestión integrada. Sin embargo, solo una de ellas garantizará la eficiencia y crecimiento sostenible.

1. Gestión simple (no integrada) o gestión sin información auditable

La información es uno de los activos más valiosos para una organización. Es a través de ella que surgen las innovaciones y procesos de mejora continua que dan escalabilidad al negocio y hacen la diferencia frente a los competidores.

Es impracticable no contar con un buen sistema o, en algunos casos, varios sistemas informáticos, para dar abasto a la demanda creciente de datos que las empresas generan diariamente.

Lo que muchas organizaciones todavía no han percibido es que **estos sistemas deben acompañar el crecimiento de sus actividades y**

para ello sus funciones deben ir mucho más allá de apenas generar facturas, asientos contables, gestión de proveedores, clientes, entre otras.

Los ejemplos del párrafo anterior son actividades operativas y necesarias para que el negocio funcione, pero no aportan valor a tus clientes y asociados. No cumplen más que su obligación de informatizar actividades manuales que, comparadas al potencial actual de la tecnología, **están estancadas en el pasado.**

En nuestros años de consultoría en gestión e implementación de software encontramos numerosos casos de empresas que utilizan varios sistemas en paralelo y confían sus valiosos datos en hojas de cálculos, ya que el sistema original no brindaba algunas funcionalidades o quizá no generaba un reporte específico.

Aquí vemos un escenario muy peligroso ya **que la integridad de la información no puede ser garantizada**, dando lugar a desconfianza y errores humanos al tener que volver a registrar la

información de un sistema en otro o entre varias hojas de cálculo.

Este tipo de gestión no ofrece datos confiables y no dispone la información para todas las áreas de la empresa con claridad. Presenta fallas, es deficiente tecnológicamente y causa problemas a la gestión e imagen de la cooperativa:

- Los sistemas de gestión no integrados ofrecen datos muy básicos que afectan la toma de decisiones.
- Aunque funcionan para que la cooperativa opere, no permiten que sea gestionada de forma eficiente.
- Arroja incoherencias en los reportes, por ejemplo, pueden indicar que el asociado debe un monto de dinero, pero en la cuenta se refleja otro valor.
- No ofrece seguridad de la información ya que los datos son maleables.

- No permite el acceso a las nuevas tecnologías, lo que limita la gestión de la directiva.

Las cooperativas que no cuentan con un sistema de gestión integrado se enfrentan a estos problemas, entonces, “para solucionarlos” **compran softwares independientes y parchean todo el sistema**, lo que le hace inseguro y pone en jaque la competitividad y el futuro de la organización.

2. Sistemas de gestión integrada (ERP)

Este tipo de gestión integra todos los sistemas y procesos de tu cooperativa en un marco completo y altamente funcional que permite que la organización avance como una sola unidad con objetivos unificados.

Recomendamos este tipo de sistema de gestión a todos nuestros clientes.

Los sistemas de gestión integrada ofrecen un proceso de mejora continua. El conocimiento es compartido por lo que los datos están disponibles para todas las áreas de la empresa de manera clara, óptima y transparente.

La gestión integrada cuenta con indicadores BI que permiten medir el rendimiento de algunas actividades y la consecución de metas, también permite tener mayor agilidad para cada proceso. Los sistemas de gestión integrada son mucho más previsibles y no presentan las fallas de un software de gestión más simple, además de eso:

- Los recursos y tiempos utilizados se reducen gracias a la integración.
- Se simplifican las tareas de documentación y gestión de documentos.
- Logras mayor eficiencia en la toma de decisiones.

- Como los procesos se simplifican y optimizan, logras satisfacer a asociados y proveedores.
- Los datos y el conocimiento permanecen protegidos (seguridad informática).

La gestión integrada es nuestra recomendación porque mejora la eficiencia de la organización, incrementa la competitividad y permite ahorrar tiempo en todos los procesos.

Paso a paso para lograr la gestión integrada

Para alcanzar una gestión eficiente, que trabaje de acuerdo a los tres pilares que mencionamos y que permita que tu organización crezca y mejore continuamente, necesitarás implementar sistemas de gestión integrados (tecnología), definir muy bien los procesos o mejorarlos y capacitar a las personas.

Aquí dejamos un paso a paso de cómo puedes lograr que este tipo de gestión se implemente con éxito en tu cooperativa:

1. Entrenamiento de conciencia

Tu organización necesita entrenamientos de formación y sensibilización para crear un entorno motivador y que **apoye la implementación de la gestión integrada** dentro de la cooperativa. Las personas necesitan comprender cómo este tipo de gestión ayudará a satisfacer a los asociados, mejorará la eficiencia de la organización y de qué manera pueden ayudar a implementarlo y cumplirlo.

2. Política y objetivos

La directiva y gerencia de la cooperativa deberá identificar los objetivos integrados y desarrollar una política que cubra el sistema de gestión de la organización.

3. Análisis de las brechas internas

En este paso se estudian todas las operaciones de la organización y el contexto de la misma. El objetivo es analizar cómo está funcionando el sistema existente con los factores internos y externos para unificarlos y correlacionarlos de una manera más rápida y completa.

4. Documentación y diseño de procesos

Todo proceso que se realizará debe estar documentado y contener de forma clara manuales, procedimientos funcionales, instrucciones de trabajo, procedimientos del sistema y formularios asociados.

5. Implementación de procesos

Toda la documentación creada en el paso 4 debe ser implementada en todas las áreas y actividades de la organización. Te recomendamos realizar talleres sobre la implementación de procesos.

6. Auditoría interna

Utiliza el auditor interno para verificar si los procesos de implementación se están realizando de acuerdo a lo planeado y si están dando los resultados esperados.

7. Revisión del sistema de gestión

Junto a la directiva deberás revisar los aspectos más críticos como la política (esto incluye la dirección estratégica de la organización), objetivos (los que se han establecido para el proceso y cuáles se han cumplido), el resultado de la auditoría interna, el desempeño del proceso, las quejas, retroalimentación, incidentes, el cumplimiento legal, entre otros aspectos.

8. Acciones correctivas

Cuando los procesos y resultados no son los esperados se deben aplicar acciones correctivas a

cada inconformidad, el objetivo es que el sistema de gestión pueda soportar una auditoría externa.

Las cooperativas que implementan sistemas de gestión integrados **manejan de forma efectiva los desafíos y la competitividad creciente**, además, pueden satisfacer expectativas más altas en los asociados y partes interesadas de la organización.

Lo que descubrimos con años desarrollando soluciones

La cooperativa es toda una ciudad de implementaciones, cada módulo dentro del núcleo de un sistema debe ser pensado y construido de acuerdo a la gestión real de la organización. Por eso el paso a paso que mencionamos para implementar sistemas de gestión es importante.

El núcleo de ese sistema contendrá el día a día de la cooperativa e integrará todas las operaciones de los diversos sectores de la organización, así que el agente transformador de la organización será la tecnología.

Entonces, una vez logrado el núcleo, se puede comenzar con estrategias que traigan resultados exponenciales a tu cooperativa, que apunten a la satisfacción de los asociados y al crecimiento de la organización.

Ahora bien, ¿de cuáles resultados estamos hablando?

- Mejorar la calidad de los servicios que tu cooperativa ofrece, midiendo y comprobando la evolución de los mismos.
- Incorporar soluciones a las nuevas necesidades y deseos que tiene la audiencia. Las nuevas generaciones podrán usar los servicios por medio de nuevas tecnologías que puedes implementar.

- Competitividad a nivel internacional, ganar posicionamiento gracias a la eficiencia de tu organización.

Los sistemas de gestión integrada permiten que las cooperativas sean más eficientes y competitivas gracias a la integración de todos los sectores de la organización. Este es un beneficio del núcleo del software que otros sistemas de gestión no pueden brindarle a tu organización.

II. Cómo apalancar el crecimiento de la organización y satisfacción de los asociados

Las cooperativas cuentan con un activo realmente importante que genera valor para la organización: el conocimiento y la información.

Estos elementos, al igual que los pilares de la gestión eficiente, son piezas claves en el crecimiento y bienestar de la organización, ya que favorecen el desempeño y mejoran las ventajas competitivas.

Pero, ¿cómo aprovechar el conocimiento para satisfacer a los asociados? A continuación, te explicamos un poco más al respecto.

El mayor activo de tu organización: el conocimiento y la información

La mayor parte del valor en la nueva economía de las organizaciones del siglo XXI es proporcionado por el conocimiento. El capital intelectual es el que hace destacar a una organización frente a sus competidores.

La información ayuda en los procesos y perfecciona las capacidades, es un activo poderoso que combinado con herramientas tecnológicas y digitales aporta mayor eficacia. Pero para disfrutar de estos beneficios es necesario que se transmitan correctamente.

Tipos de información

En una cooperativa el conocimiento y la información pueden ser usados para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización, pero para que esto sea posible los datos deben ser de calidad, completos y sin errores.

Básicamente, hay dos tipos de información:

1. Información no confiable, no auditable y manipulable

Cuando no puedes confiar en los datos que genera el sistema o el proceso de la empresa, la toma de decisiones en la cooperativa se verá afectada.

Este tipo de información está presente en cooperativas que no comparten el mismo conocimiento en cada área de la organización. Los datos que se obtienen no son precisos y no pueden estudiarse porque hay procesos que no se registran con claridad. Por ejemplo:

- Los datos de hojas de cálculo que se cargan manualmente no son información confiable porque no se puede verificar la integridad de los mismos, puede haber una falla humana, como puede que “se maquillen” los números reales. En ninguno de los casos la transparencia está garantizada.

- Los errores en datos referentes a stock, el área de ventas o los prospectos también son un ejemplo claro. Muchas veces las personas manejan estos datos en sus cabezas y no en un sistema funcional que permita que el conocimiento esté al alcance de todos.

Esta categoría de información no es confiable porque no proporciona estadísticas, no aporta trazabilidad y no respalda la toma de decisiones de una cooperativa.

2. Información que genera conocimiento y posibilita la transformación

Este es el tipo de información que puedes usar para el crecimiento de la organización, es de calidad (no tiene errores), confiable y completa. Permite que los datos sean analizados y se encuentre la información relevante para tomar diferentes decisiones en la cooperativa.

Es la información que genera conocimiento para que los gestores tomen acción, por ejemplo:

- Permite obtener reportes de ventas para comparar periodos del mes o año anterior y determinar si hay o no mejora.
- El sistema genera alertas cuando se llega a un stock mínimo para evitar falta de productos.
- Los datos que se introducen en el sector de servicios no tienen que ser cargados nuevamente de manera manual cuando el financiero tenga que facturar o cuando se gestione algún préstamo, la información no tiene errores.
- Permite tener un indicador de cantidad de llamadas y tiempo de respuestas para medir si atención al cliente y el comercial están cumpliendo con las políticas de la empresa.

Esta categoría de información ayuda a que la cooperativa logre su visión y objetivos de negocio, es el tipo de información con la que tu organización debe contar y es la que recomendamos.

Información que aporta trazabilidad, redundancia y oportunidades

Dentro de una organización la información tiene valor solo cuando es accionable, cuando facilita la toma decisiones y los resultados gracias a datos correctos. Cuando eso sucede, el activo llamado conocimiento e información es aprovechado para el éxito de la cooperativa, y esto se evidencia en:

- **Trazabilidad**, para un mayor control y manejo de los productos de la cooperativa.
- **Redundancia**, permite que los datos estén seguros y que el sistema continúe funcionando con normalidad ante posibles fallas.

- **Validación**, obtienes datos confiables, útiles y correctos.
- **Oportunidades**, la información permite mejoras y acciones que apoyan los objetivos de la organización.

Los sistemas de gestión integrados permiten que la información se maneje para el éxito de la empresa y que esta respalde los objetivos trazados.

Un aviso importante...

Ahora bien, ¿existe un segundo camino que tomar? ¿Puede construirse el éxito obviando este importante elemento?

No, no existen atajos.

Para la transformación de tu organización necesitas formar una **base sólida** que permita

construir el crecimiento de la cooperativa y la satisfacción de los asociados.

Necesitas **información de calidad** que permita mayor trazabilidad y que te impulse a alcanzar los objetivos de la cooperativa y mejorar los servicios que ya ofreces.

Tu organización debe usar el activo conocimiento e información a su favor y evitar problemas futuros como diferentes fuentes de datos que causan inconformidad, hojas de cálculo, procesos que no aseguran la verificación, errores, fallos y pérdida de credibilidad.

El secreto para crecer con integridad

Las cooperativas, además de trabajar bajo los tres pilares para la gestión eficiente y de usar el activo de la información para crear oportunidades, satisfacer a los asociados y crecer como

organización, necesitan también transmitir el valor integridad y sembrar confianza.

La integridad en las empresas crea confianza en los usuarios, clientes y proveedores, pero no solo eso, le da a tu cooperativa ventaja competitiva, facilita la toma de decisiones difíciles y cuesta menos a largo plazo.

Ahora, ¿cómo puede crecer tu organización desde la integridad?

1. Proyectos a largo plazo

Debe existir un plan con objetivos específicos que, desarrollados durante un período de tiempo:

- Produzcan cambios radicales en la estructura productiva de la empresa.
- Permitan mejorar los servicios y satisfacer nuevas necesidades.

- Den oportunidades a los asociados, proveedores y demás partes interesadas de disfrutar de mayores beneficios.
- Permitan que puedas ser recordado por tu buena gestión y por el impulso que has dado a la cooperativa.

Con un sistema integrado y con información confiable, establecer un plan a largo plazo es posible y perfectamente alcanzable.

2. Visión estratégica y liderazgo

La visión estratégica y el liderazgo son herramientas poderosas que todo líder que conoce la realidad de su organización usa para manejar las fortalezas y oportunidades de la empresa, con el fin de cuantificar su potencialidad, vencer las amenazas, superar los retos y mejorar los procesos para rendir al máximo y lograr la eficiencia.

"La esencia misma del liderazgo es que tienes que tener una visión. Tiene que ser una visión que puedas articular de forma clara y contundente en cada ocasión". - Theodore Hesburgh, presidente de la Universidad de Notre Dame.

Un líder con visión estratégica impregna a la organización e inspira a sus miembros a seguir la dirección y el propósito de la misma, hace que la cooperativa o empresa sea una organización más inteligente y crea un entorno de mejora continua. Usa lo que tiene: las personas, los procesos y la tecnología para impulsar y motivar el alcance y crecimiento.

3. Transformación digital y elección de buenas tecnologías

La transformación digital en tu cooperativa es un proceso complejo que implica un cambio en la cultura de la organización y afecta a todas las partes de la misma, sin embargo, esa adopción de

nuevas herramientas tecnológicas es positiva, porque dirige a la organización a lograr sus objetivos estratégicos.

La transformación digital hace que elijas tecnologías que permitan la innovación y la mejora continua de la organización. Por ejemplo, un sistema de gestión integrado en tu cooperativa permite:

- Mejorar los procesos de todas las áreas.
- Optimizar la forma en la que las personas trabajan.
- Aprovechar el activo conocimiento e información.
- Incorporar nuevas tecnologías para innovar y satisfacer las nuevas necesidades de los asociados.

Elegir buenas tecnologías es clave para el crecimiento y éxito de una organización. No afecta lo que hace la empresa sino *cómo lo hace*, todo esto para brindar un mejor servicio y mejor experiencia para los asociados.

4. Auditorías y transparencia

Un factor clave para el crecimiento de tu cooperativa son las auditorías. Evaluar cómo se encuentra la gestión de la organización y cómo funcionan sus partes incrementa las posibilidades de lograr los objetivos estratégicos; a su vez, permite corregir las brechas internas y comprobar que los criterios establecidos se cumplan para satisfacer las expectativas del cliente.

Las auditorías permiten verificar también cuán transparentes y correctos están siendo los procesos y el conocimiento (datos e información) dentro de la organización, ayudan a la empresa a mejorar y ganar credibilidad frente a los clientes.

La transparencia es una de las caras de la integridad que promueve la confianza, seguridad y honestidad entre la cooperativa (personas que trabajan en ella) y los asociados.

El legado y la misión de ser de una cooperativa

Tu organización existe para que, a través de la cooperación, ayuda mutua y solidaridad, se satisfagan distintas necesidades.

El propósito de que tus asociados se unan voluntariamente a la cooperativa es hacer frente a las aspiraciones y necesidades económicas, sociales y culturales comunes de cada socio de la empresa. Aquí es donde cabe una interrogante importante: **¿en qué punto se encuentra la organización y hacia dónde quieres que vaya?**

Entender hacia dónde quieres ir, cuál legado dejarás en la empresa y cómo puedes lograrlo, es vital para marcar las acciones a seguir a fin de que

la organización crezca y los asociados estén satisfechos. Veamos cuáles acciones pueden llevarte a ese fin.

Entrega de valor a los asociados y a la comunidad

El valor que una cooperativa puede entregar a sus usuarios va más allá de los servicios, aunque estos sean una parte muy importante en el tema.

La organización completa debe funcionar con éxito para que los objetivos estratégicos sean alcanzados, y debe contar con herramientas, procesos y beneficios que ayuden en este propósito, como:

1. **Servicios competitivos:** los servicios en tu cooperativa deben aportar más calidad y lograr satisfacer las diversas necesidades de los asociados.

2. **Transparencia y confiabilidad:** los procesos deben ser confiables, y en este aspecto la información es vital. Trámites transparentes con datos correctos que permitan la agilidad y que sean verificables.
3. **Bonificación y participación:** estrategias que promuevan la participación de los asociados y el acceso a diferentes servicios, recibiendo bonificaciones adicionales por ello.
4. **Escuchar y dar respuesta a las necesidades de los asociados:** es de suma importancia atender a lo que el socio necesita, ofrecer una buena asistencia y saber escuchar para tomar acciones.
5. **Generar oportunidades de crecimiento a los asociados y la comunidad:** mejoras su calidad de vida al implementar nuevas tecnologías y ofrecer mejores servicios para su crecimiento.

6. **Alianzas estratégicas de software para sus asociados y que éstos puedan sacar más valor de sus emprendimientos:** la posibilidad de que tus asociados aprovechen nuevas tecnologías implementadas en la organización gracias a las herramientas de gestión eficiente para que sus emprendimientos crezcan y, con ello, tu organización.

Todos estos aspectos responden al propósito de tu cooperativa y la satisfacción de los asociados, sin embargo, hay un punto adicional que debes considerar si quieres aportar valor a los socios y la comunidad: **solucionar lo que causa dolor en el asociado.**

Entonces, ¿hay actividades en tu organización que causan dolor al asociado, afectando la eficiencia de la organización? Sí, y estas son:

- Los procesos burocráticos,
- La demora en aprobación de créditos y,

- Los análisis de crédito incorrectos que no benefician a quienes tienen potencial de inversión.

Las cooperativas deben cuidar que los procesos no se vuelvan burocráticos, es decir, que **no causen más problemas de los que resuelven**. Recuerda que los procesos deben ser estudiados y mejorados.

Por otro lado, tu organización debe garantizar al socio **agilidad en el proceso de aprobación de créditos**, después de todo, si un crédito es solicitado es porque se necesita, así que demorar en los tiempos de respuesta no hace más que causar dolor e inconformidad en el asociado.

Asimismo, el análisis de créditos debe aportar **datos correctos** para que los socios con potencial de inversión se vean beneficiados por los servicios de tu cooperativa.

Este tipo de problemas se resuelve cuando la gestión es eficiente y es apoyada por tecnología. Al facilitar los procesos la inconformidad de los socios es resuelta.

El papel de la cooperativa en la vida y la comunidad

Las cooperativas no solo benefician a sus asociados, también aportan valor a la comunidad y las personas que allí hacen vida. Por tanto, el crecimiento de tu organización favorece el desarrollo de las siguientes áreas dentro de la sociedad:

1. Educación

Las cooperativas pueden desarrollar convenios con instituciones de educación para permitir el acceso a la formación de forma asequible y a través de algunos beneficios. Es decir, brindar verdaderas oportunidades de educación y formación.

2. Proyectos sociales

Las cooperativas son un modelo para el desarrollo social, se centran en satisfacer las necesidades de los socios en coherencia con el desarrollo de sus comunidades y aportando valor a la sociedad donde estos hacen vida. Una de las maneras de hacerlo es por medio de la creación, gestión y apoyo de proyectos sociales.

3. Integración

Lograr la integración con otras cooperativas para servir eficazmente a los intereses de sus miembros. Esta integración cooperativa puede ser local, nacional e internacional.

4. Empleos y puestos de trabajo

Las cooperativas son entes generadores de empleo que, mientras más crecen, más puestos de trabajo podrán generar para los miembros de la sociedad de la que hacen parte.

El crecimiento de una cooperativa es positivo y muy beneficioso para la vida y la comunidad. Los cambios que hemos hablado en este ebook dentro de tu organización pueden impulsar ese crecimiento sustentable.

Blindaje contra fraudes y errores

Un último punto importante en este segundo bloque se refiere a la seguridad de la organización y el blindaje contra fraudes y errores. La seguridad de la información juega un papel relevante.

El crecimiento de la organización y el manejo de informaciones financieras demandan cuidados extras en el sistema para protegerse de accesos no autorizados, falsificación de información y hackeos que exponen datos sensibles de los asociados.

La organización debe adoptar medidas para controlar quiénes dentro de la cooperativa tienen

acceso a la información, tener validaciones estrictas en operaciones sensibles y trazabilidad del flujo de datos para auditorías.

Un ejemplo claro de fraude es **aprobar un crédito por afinidad con el cliente y no por los criterios de credit scoring generados por el sistema**. Y esta falta de transparencia afecta definitivamente el crecimiento y funcionamiento de la organización.

III. El secreto: Cómo usar la tecnología para entregar una visión de largo plazo, sostenible e innovadora

Durante los primeros dos capítulos de este libro digital has aprendido sobre cómo lograr resultados extraordinarios con una gestión eficiente que use la información y el conocimiento, ese activo tan valioso del que hablamos páginas atrás, para el éxito de la organización.

También quisimos dejar claro cómo una cooperativa puede crecer con integridad, sin olvidar su misión y propósito, y aportar crecimiento y satisfacción a sus asociados y a la comunidad en la que estos hacen parte.

Has visto todo lo que se puede lograr en la gestión de una cooperativa, pero aún no hemos

especificado todo lo que puedes alcanzar usando la tecnología para crecer de una manera sostenible e innovadora, con una visión que perdure en el tiempo.

Antes de tocar ese punto debemos advertirte que **no estamos comenzando aquí**, así que, si te has saltado los dos capítulos anteriores te invitamos a leerlos, de lo contrario, lo que te mostraremos tendrá poco efecto.

Ahora bien, si has leído el material seguro tienes esta interrogante: **¿qué tipo de tecnología necesito y cómo ésta beneficia a mi organización?**, no te desespere, llegaste al capítulo que responde esas preguntas.

Las principales oportunidades que traen actualizar el software

Actualizar el software de tu cooperativa puede parecer una decisión complicada cuando no se

evalúan las ventajas y oportunidades que este cambio trae a la empresa.

Debes tener en cuenta que no todos los softwares brindarán las mismas funcionalidades.

Si el software que estás ocupando “funciona a medias”, no permite aprovechar la información para el éxito de la cooperativa y, lejos de ofrecer respuesta a todas las necesidades de la organización, presenta fallas y crea problemas, evidentemente **no es la herramienta que necesitas**.

Entonces, comencemos a estudiar cuáles son las principales oportunidades que actualizar el software de tu cooperativa brindará:

1. Movilidad

La actualización del software de tu cooperativa permitirá que tú, como presidente de la misma, puedas acceder a los datos de todas las áreas o

departamentos de la organización desde cualquier lugar de manera segura.

La visión integrada de la información permite que el conocimiento y los datos de cada área o departamento estén integrados en un sistema.

2. Integración de todas las unidades de negocio

El nuevo sistema integra todas las operaciones de los diversos sectores de la cooperativa minimizando los errores y fallas. Lo que promueve la trazabilidad y eficiencia en todos los procesos de la organización.

3. Gestión de créditos centralizada

Permite optimizar los tiempos de aprobación de créditos y gestionar los mismos de acuerdo al perfil del solicitante (gestión automatizada de aprobación de créditos). De esta manera se reducen los tiempos de espera y aumenta la satisfacción del asociado por la rapidez de

respuesta. Este tipo de clasificación reduce también el riesgo de no pago.

4. Área del cliente

Los clientes de la organización podrán tener acceso a la página de gestión al cliente para verificar sus datos, como el dinero en su cuenta, gastos, créditos, peticiones, entre otros.

Esto brinda transparencia y entrega una mejor experiencia al cliente/asociado ya que posibilita que el mismo haga sus consultas y que haga algunas operaciones de manera más conveniente sin necesidad de ir presencialmente a la cooperativa.

5. Ecommerce

Al actualizar el software tendrás la oportunidad de acceder a un mercado de Ecommerce dentro de la cooperativa, un circuito comercial al que las personas y socios podrán acceder, un nuevo y

más amplio abanico de productos de servicios para ofrecer.

6. Servicios financieros y transacciones seguras

Intercambio de información con otras entidades financieras y comercios en Paraguay brindando al asociado un entorno seguro para utilizar su saldo para realizar compras, transferencias y pagos de servicios con agilidad y seguridad.

7. Seguridad

El nuevo software protege los datos y la información de la cooperativa. La seguridad evita el robo, evasión y manipulación de la información, otorga seriedad de auditoría del sistema y cierra cualquier brecha de fragilidad que el sistema pueda tener.

El abanico de oportunidades que brinda actualizar el software de tu cooperativa no termina aquí, puesto que los sistemas de gestión integrada permiten **mejoras y la adopción de nuevas**

tecnologías con el fin de satisfacer cada vez más necesidades de los socios; en contraparte, los softwares que no brindan estas oportunidades, suelen causar diversos problemas que afectan el crecimiento y efectividad de tu organización, hablemos de ello a continuación.

Los principales problemas causados por el mal uso de softwares en cooperativas y que les impiden de crecer

Hay una serie de situaciones que se relacionan con el mal uso de las tecnologías y sistemas dentro de las organizaciones. Estos problemas, relacionados con el software, impiden que la empresa crezca, se innove y sea eficiente.

Antes de leer cuáles son, debes saber que si estas situaciones no son solucionadas y atendidas, seguirán afectando todas las operaciones de tu organización, por lo tanto, si identificas que estos problemas ocurren, debes tomar acción.

- **No tienes soporte de tu viejo proveedor.** Compraste un software que funcionaba en un inicio y cuando la cooperativa se hizo más grande, el proveedor dejó de brindar soporte porque no se dio abasto. El proveedor es demasiado pequeño para cubrir las necesidades de tu organización y por ello el sistema no te permite seguir mejorando y creciendo.
- **La cooperativa se acostumbró a trabajar de esa forma.** El analista afirma que el sistema “funciona”, aunque presente fallas, se tranque o colapse cuando se realizan operaciones, de manera que todos están habituados a que pasen ese tipo de errores.
- **No gestionan innovación, mejoras y seguridad.** Consideran que no es una prioridad la transformación digital, la mejora continua, la protección de los datos y el aprovechamiento de la información para el éxito de la empresa.

- **No se usa la informática para cooperar entre socios.** Aunque la misión de la cooperativa es brindar servicios a los asociados y satisfacer las necesidades comunes, no están usando esta herramienta como un medio para ofrecer más y mejores servicios. La tecnología no se aprovecha correctamente.
- **No cuentan con acompañamiento para modificar el software principal,** así que ven como una “solución” comprar softwares independientes para parchear todo el sistema, aunque esto suponga una enorme inseguridad tecnológica.
- **Los reportes son incoherentes y los datos no son claros ni confiables.** Cuando un socio quiere información sobre lo que debe el sistema arroja un monto, pero su cuenta refleja otro valor. También hay dificultad para obtener información de los diferentes rubros en los que actúa la cooperativa. Este problema no permite conocer si se está

operando bien o mal, si hay ineficiencia, desvío u otros errores, además, afecta la confianza del asociado con la entidad.

- **El proveedor del software es una persona y no una empresa**, por lo que existe una alta dependencia a esa persona, por no contar con un equipo profesional que brinde respuesta y soporte para el sistema.
- **El sistema es obsoleto**, así que no es fácil encontrar un técnico o profesional que pueda brindar soporte. Es un software que está cayendo en desuso y volviéndose obsoleto.
- **La seguridad de la información no está garantizada**. Los datos son muy maleables, se trabajan por Excel y están duplicados. El sistema no puede soportar una auditoría externa porque los datos están cargados en varios lugares y pueden ser modificados.

- **El sistema no permite incorporar nuevas tecnologías.** Las nuevas directivas que vienen con nuevas ideas no pueden hacer nada porque la obsolescencia del sistema no permite incorporar nuevas tecnologías para brindar más servicios y mejorar los que ya se ofrecen. Esto también ocurre cuando no se cuenta con el proveedor y cuando están saturados internamente.
- **El encargado de informática no quiere cambiar de proveedor o aceptar algún cambio.** Nuevamente, el software con el que se cuenta no es funcional y no permite que la cooperativa crezca, aun así, el encargado de esta área blinda toda posibilidad de cambio al negarse a la actualización o el cambio de proveedor, por miedo.

Las cooperativas necesitan **usar la informática como un medio para ofrecer mejores servicios a sus asociados** y para el crecimiento sustentable. Apoyarse sobre una base tecnológica deficiente

(software obsoleto y poco funcional) impide la agilidad, trazabilidad, eficiencia y el alcance de los objetivos de la cooperativa.

Para ganar competitividad, innovaciones y estándares internacionales necesitas un software de gestión diseñado para el crecimiento de la organización que integre todas las operaciones de la organización y brinde, a través de la información, oportunidades como las que mencionamos al inicio de este bloque.

¿Listo para conocer todo lo que la tecnología puede hacer por la gestión de tu cooperativa?

IV. El Santo Grial tecnológico para la gestión de cooperativas

En alguna parte de este ebook mencionamos que **la cooperativa es toda una ciudad de implementaciones** que opera en diversos sectores y maneja una buena cantidad de datos para cada área.

Ahora bien, para que todos los procesos y ese caudal de información que se crea y cambia diariamente funcionen con eficacia, se requiere de un software de gestión que permita que los diversos sectores operen de manera integrada, de acuerdo al entorno real de la organización.

Para dar respuesta a esa necesidad, nosotros como Inventiva, en conjunto con Cooperativa Colonias Unidas y otras grandes organizaciones del mercado, desarrollamos una solución completa que:

- Integra todas las operaciones de los diversos sectores.
- Está construida según la gestión real de las cooperativas, es decir, responde a los procesos que día a día se realizan de manera eficiente.
- Está adaptada a las legislaciones paraguayas.
- Mejora la eficiencia de respuesta de la organización respecto a los asociados y los servicios que brinda.
- Posibilita la inclusión de nuevas tecnologías, ampliando el rango de servicio y facilidades para los socios.

Estamos hablando de un software de gestión de cooperativas que **genera eficiencia cooperativa y respaldo de la gestión, permite el alcance de los objetivos de la organización, siembra confianza y mejora la calidad de vida de los asociados.**

Este sistema supera por mucho el software promedio de una cooperativa y es un **agente transformador** para aquellas cooperativas que buscan crecer, innovar y posicionarse como una de las mejores del país.

Pero, ¿dónde está la diferencia?

Durante todos estos años de pruebas y desarrollo, pudimos descubrir que lo que hace la diferencia de manera excepcional entre un software de gestión de cooperativas moderno y el convencional es la **experiencia y personalización que podemos dar a cada cliente**.

Hemos creado módulos que hacen que las áreas de créditos, stock y cobranzas mejoren y optimicen sus procesos, incluyendo diversas funciones que contrarrestan los problemas y errores de información, permitiendo la trazabilidad mediante datos y estadísticas que favorecen la toma de decisiones.

Todo esto es muy extenso para hablarlo en este ebook, pero no te preocupes, tenemos una página detallada del software y disponemos de consultores que te ayudarán a comprender cómo el sistema funciona para cada nivel de madurez de la empresa.

[Si quieres conocer más detalles haz clic aquí](#)

¿Quieres dar un paso más?

Los softwares con conceptos de gestión modernos y enfocados a cooperativas ya son una realidad, y cada vez más cooperativas se suman a hacer la transformación digital que sus organizaciones necesitan para crecer de manera sustentable y tecnológica.

Pero la transformación no termina allí... este tipo de sistemas pueden hacer que tu cooperativa dé un paso al futuro al absorber nuevas tecnologías para ofrecer mayores facilidades.

En nuestra opinión, ¿cuál será el futuro?

Estamos seguros que las cooperativas que empleen este tipo de sistemas podrán ofrecer algunos servicios competitivos que representarán el futuro de este rubro, y con ello nos referimos a:

- **Clearing Bancario:** la integración entre cooperativas y el mercado financiero, para que los asociados puedan usar sus cuentas en cualquier ciudad o tiendas online. Creemos que el futuro apunta a que las cooperativas permitan que el socio tenga un poco más de independencia para usar otros servicios y comprar otros productos del mercado.
- **Procesamientos automáticos de créditos:** tecnología que permita que los procesos de aprobación sean rápidos, efectivos y automatizados a través de sistemas de clasificación que aporten información de la persona sobre riesgo de morosidad o, por el

contrario, si está en la capacidad de desarrollar nuevos negocios y tiene un caudal financiero muy bueno para mantener el negocio de inversión. Contar con este tipo de datos agiliza todos los procesos, reduce la tasa de morosidad y potencia el tiempo de respuesta.

- **Satisfacción de nuevas necesidades de las generaciones futuras:** por medio de aplicaciones, procesos de pagos en línea que eviten que el asociado tenga que hacer trámites de forma presencial, alianzas entre sistemas, entre otros.

En pocas palabras, este tipo de software de sistema de gestión de cooperativas permite que esta visión de futuro sea completamente posible.

¿Cuál es el mejor momento para empezar?

El presente siempre es el mejor momento para iniciar la transformación digital de una empresa u organización, tomar acción ahora te da ventaja frente a la competencia, además, es la única manera de que obtengas los beneficios y oportunidades que has venido leyendo a lo largo de este ebook.

Y posiblemente tengas algunas objeciones respecto a iniciar este cambio, podemos entenderlo, pero permítenos argumentar al respecto para ayudarte.

- No afirmes que **el presupuesto es un problema**, muchos pueden pensar que tener un sistema de gestión avanzado supone un costo imposible de alcanzar y esto no es cierto, de hecho, te invitamos a solicitar una propuesta para que compruebes que la inversión en esta

tecnología es alcanzable. El costo está adecuado a las necesidades particulares de cada organización.

- ***“La decisión depende de la asamblea”***: las partes administrativas y gerenciales de la empresa necesitan conocer los beneficios, oportunidades, innovación y crecimiento que un nuevo software de gestión diseñado para cooperativas puede aportar para el crecimiento de la organización y satisfacción de los asociados, solo entonces considerarán el cambio como una necesidad.
- **No quieren hacer un cambio radical porque lleva mucho tiempo**. Aclaremos algo en este punto, los sistemas obsoletos por sí mismos hacen perder tiempo y restan eficacia a las operaciones de todas las áreas de la empresa, entonces, aunque es cierto que se necesita de tiempo para implementar un nuevo software, una vez que ya esté listo, podrán realizar todas las actividades con

mayor agilidad, optimizar todos los procesos, el sistema no se colgará y se dejará de perder tiempo en plantillas de Excel gracias al uso de la tecnología.

- **Inseguridad y riesgo de fallar.** Pongamos de ejemplo a la Cooperativa Colonias Unidas, es competitiva, es innovadora y ha crecido exponencialmente gracias a que aprovechan las tecnologías que Inventiva ha desarrollado. Hay otros casos como este, de cooperativas que están teniendo resultados exitosos y han logrado brindar más satisfacción a sus socios. Son testimonios de que el software funciona y lo hace muy bien, eso supera el *“lo que tengo anda mal, pero funciona”*.
- **Resistencia de los informáticos por cuestiones de comodidad.** Salir de la zona de conformidad es avanzar hacia el cambio, te sugerimos que los responsable de la informática se cuestionen, de manera honesta y sin filtros, si el sistema actual de

la organización funciona de manera eficiente y que se den la oportunidad de conocer más sobre Inventiva y las soluciones específicas que hemos desarrollado para mejorar la eficiencia de la organización y del sector de informática.

- **Lleva mucho tiempo y no será bajo mi mandato.** Precisamente tienes la oportunidad de iniciar el cambio y dejar un legado de excelente gestión por el que se te recuerde, además, estarás impulsando la organización para que sea una de las 5 mejores cooperativas del país.
- **¿El cambio se presta para corrupción?** Nuestro sistema de gestión no permite el fraude, robo, cambio de datos o la malversación de fondos, así que esto no será problema en las Cooperativas de Ahorro y Préstamos y en ningún otro tipo de cooperativa.

- Si los socios creen que **el software de gestión integrado no es una necesidad** es porque no saben todo lo que pueden lograr con este tipo de tecnología. No saben cómo impactará en el crecimiento de la organización.
- Y, por último, **creer que no es urgente para la administración**. No darle prioridad al software de gestión de la cooperativa expone a la organización a perder nuevos asociados, perder nuevos negocios, ser superados por otras cooperativas del país, perder oportunidades, a invertir más tiempo aun cuando la efectividad no aumenta en lo absoluto.

Todo lo que puedes perder y lo que se desaprovecha como organización indica que el cambio de software es urgente y no opcional.

¿Cuáles son los desafíos a superar?

Es cierto que las elecciones internas y la junta directiva pueden representar todo un desafío para la transformación digital de la empresa, pueden resistirse al cambio o rechazarlo por completo porque, nuevamente, no tienen una visión de largo plazo sobre las oportunidades que un software ERP les brinda.

Eso es perfectamente entendible, porque seguramente tú tampoco habías considerado hacer un cambio antes de que este libro digital llegara a tus manos.

Entonces, ¿qué debes hacer?

1. Compartir este material con quienes sea necesario. Envíales el ebook para que entiendan que las problemáticas del software convencional están impidiendo el crecimiento, innovación y competitividad internacional de la organización.

2. Puedes concertar una llamada con alguno de nuestros consultores para esclarecer dudas y tener información de primera mano sobre las necesidades específicas que tu cooperativa tiene.
3. Apóyate en nuestra experiencia en el rubro y descubre cómo otras cooperativas del país están teniendo resultados excepcionales después de que implementaron el software ERP en sus organizaciones.

Bien, no queda nada más que decir sino agradecer por haberte tomado el tiempo para leer este ebook.

Afirmamos con seguridad que los softwares para cooperativas de Inventiva son exactamente lo que necesitas para que tu cooperativa crezca de manera sustentable, tecnológica y contribuya a una mayor calidad de vida a los asociados y la comunidad, así que toma acción, estaremos felices de trabajar contigo.

¡Saludos!

SOLICITA UNA CONSULTORÍA GRATUITA

¿Tu Cooperativa está lista para el próximo nivel?

El único sistema ERP que tu cooperativa necesita para crecer de manera sostenible, agilizar los procesos burocráticos y aumentar la satisfacción de los asociados.

[Si quieres conocer más detalles haz clic aquí](#)

Algunos clientes del sector de cooperativas:

